



Vejledning til udsalgssteder om salg af fisketegn

Udsalgssteder som har aftale med Fiskeristyrelsen kan formidle salg af fisketegn købt via Internettet.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftale om salg af fisketegn, at udsalgsstedet dels har en internetadgang (med mulighed for udskrivning af fisketegnene) og dels har tilknyttet et betalingskort til betaling af fisketegnene.

Betalingskortet skal være et af følgende danske eller udenlandsk anerkendt kreditkort: Dankort, VISA/Dankort, VISA, VISA Electron, Eurocard, Mastercard, Mastercard Debit, Maestro. Der vil også kunne betales via MobilePay og PayPal.

Hvordan får man en aftale og dermed adgang til systemet	2
Køb af fisketegn: Lystfiskertegn og Fritidsfiskertegn	2
Hvordan køber man fisketegnene	4
Fornyelse af fisketegn	4
Annullering og refusion af købte tegn	5
Provision til udsalgsstedet	5
Regnskab med de solgte tegn	6
Hvordan får man hjælp?	6

Hvordan får man en aftale og dermed adgang til systemet

Anmodning om indgåelse af aftale om salg af fisketegn sker ved at indsende oplysningsskemaet, som er bilag til denne vejledning.

På hjemmesiden www.fisketegn.dk har alle adgang til at købe fisketegn.

Udsalgssteder som Fiskeristyrelsen har aftale med, bliver oprette med et Bruger-ID, og får tilsendt link til angivelse af Adgangskode. Den mailadresse som udsalgsstedet benytter i forbindelse med fisketegnskøb, skal benyttes ved login (i "Fiskerinummer-feltet") sammen adgangskoden som er angivet.

Mailadresse /Adgangskode giver på forsiden (via "Log ind") adgang til udsalgsstedets egen "min butik", hvor tegnene købes ("forhåndskøbe fisketegn") til favørpris, i forhold til fiskernes almindelige køb af tegn via hovedsiden.

Når udsalgsstedet er logget på, vise "Min butik", hvorfra der er adgang til følgende funktioner:

- Rediger oplysninger – Her kan salgsstedets kontaktoplysninger ændres
- Forny fisketegn – Ved angivelse af en kundes tidligere fiskerinummer, kan dette fornyes
- Forhåndskøb af fisketegn – Her vælges det antal "blanke" Dag- Uge eller Årstegn som ønskes købt
- Købshistorik- Her vises ordrenumre på tidligere køb. Ved valg, vises detaljerede betalingsoplysninger, samt kopi af de købte fiskerinumre. Her kan vælges "Ativér" tegnet, hvorefter tegnet bliver gyldigt fra den pågældende dag, og i den periode som gælder for typen. Endvidere kan anmodes om at det pågældende usolgte fiskerinummer refunderes, en måned efter købet er sket
- Skifte adgangskode – Her kan angives ny adgangskode (som skal indeholde: Mindst 8 karakterer, mindst et tal, et stort og et lille bogstav.)

Efter 1 timer uden brug, logges man af sikkerhedshensyn af, og man "sendes" til forsiden. Og man vil skulle logge på igen, for at få adgang til "butikken".

Hvis udsalgsstedets kodeord ikke virker, eller ønskes ændres, kan man benytte linket [Glemte din adgangskode?](#) nederst i Log ind-vindues. Der sendes så mail til den tilknyttede mailadresse, hvori der kan angives ny adgangskode.

Køb af fisketegn: Lystfiskertegn og Fritidsfiskertegn

Fisketegn skal betales forud for udskrivning/salg til fiskeren, og ved betaling forsynes tegnene med et fiskerinummer.

Lystfiskertegn (Fiskeri med stang /lette håndredskaber)

- Årskort, som p.t. koster kr. 185,00
- Ugekort, som p.t. koster kr. 130,00
- Dagkort, som p.t. koster kr. 40,00

I henhold til § 8 stk. 4 i [bekendtgørelse nr. 1615 af 11. december 2015 om rekreativt fiskeri m.v.](#), er lystfiskertegn gyldige fra betalingsdatoen. I henhold til samme bestemmelse kan der dog for dag- og ugetegn angives en senere gyldighedsdato, som dog ikke må være senere end 30 dage efter betalingsdatoen.

Betalingsdatoen regnes i denne sammenhæng som værende den dato, hvor **fiskeren** køber dag- eller ugetegn hos udsalgsstedet. Fiskeren har derfor mulighed for selv at fremdatere sit dag- eller ugetegn i op til 30 dage fra den dato, hvor han/hun har købt tegnet af udsalgsstedet.

I henhold til § 9 nr. 2 i ovennævnte bekendtgørelse skal alle dag- uge- og årslustfiskertegn udfyldes med brugeroplysninger og gyldighedsperiode.

Udsalgsstedet har dog mulighed for at købe og derefter udskrive ”blanke” dag- uge og årstegn. Med ”blanke” fisketegn menes: Tegn uden udfyldte brugeroplysninger og gyldighedsperiode. De købte og udskrevne ”blanke” tegn har en gyldighedsperiode på 30 dage, regnet fra udskriftsdatoen. De blanke årskort kan kun sælges til personer som ikke har fast bopæl i Danmark. Danske lyst- og fritidsfiskere skal udfylde brugeroplysningerne ved køb af tegn over Internettet/eller hos udsalgssteder.

Når en fisker køber et såkaldt ”blankt” fisketegn, er det vigtigt at:

- **udsalgsstedet** ved at påføre stempel + dato, dokumenterer at det ”blanke” fisketegn nu er solgt og udfyldt korrekt, jævnfør § 9 nr. 2 i bekendtgørelse nr. 1615.
- **fiskeren** udfylder brugeroplysninger – dvs. navn og adresse samt gyldighedsperiode. Tegnet er først gyldigt når det er udfyldt med brugerens navn, adresse og gyldighedsperiode.

For årstegn gælder ligesom ved dag- og ugetegn, at brugeroplysninger skal udfyldes. Det er imidlertid ikke muligt for køber (fiskeren) af et årstegn at fremdatere sit fisketegn, hvilket betyder, at gyldighedsperioden starter den dag, fiskeren køber sit årstegn hos udsalgsstedet.

Fritidsfiskertegn

Fritidsfiskeri er fiskeri med garn, ruser eller andre faststående redskaber. Tegnet gælder også for fiskeri med stang /lette håndredskaber.

- Årskort, som pt. koster kr. 300,00

Fritidsfiskertegn må kun sælges til personer, som har fast bopæl i Danmark, og skal udfyldes med alle de obligatoriske oplysninger om køberen. Der kan ikke udskrives blanke fritidsfiskertegn. Fritidsfiskertegn er gyldige fra betalingsdatoen og fremdatering er ikke mulig. Der henvises til bekendtgørelsens § 10 stk. 3 og § 11 nr. 2.

Hvordan køber man fisketegnene?

De blanke tegn (kun lystfiskertegn) købes via "Forhåndskøb af fisketegn" i "Min butik". Her anføres det antal dag-, uge- eller årstegn, som man ønsker at købe. Det ønskede "føjes til kurv".

Hvis man samtidig ønsker at købe tegn, hvor brugeroplysningerne er udfyldt, skifter man via funktionen øverst i skærbilledet til "køb lystfiskertegn" eller "køb fritidsfiskertegn". Her er skærbillederne de samme, som når fiskerne køber tegn via forsiden, dog er købspriserne de, som gælder for udsalgsstedet.

Når man har valgt de fisketegn, som man ønsker at købe, går man til "kassen". Her vil være en opsummering af de tegn, som man har valgt, og prisen for disse.

Når det er kontrolleret, taster man oplysningerne fra indbetalingskortet (kortnummer, sikkerhedskode og udløbsdato), og man trykker "betal".

Når betalingen er gennemført, sendes en mail med QuickPay-kvittering for pengeoverførslen til den mailadresse som er oplyst, og her er vedlagt en PDF-fil med fisketegnene. Og købet er desuden tilføjet "Købshistorik".

Man kan herefter vælge at udskrive fisketegnene, enkeltvis eller samlet.

Fornyelse af fisketegn

Vælg "Forny fisketegn" i Min butik, og angiv fisketegnsnummeret.

Brugeroplysningerne for det indtastede fisketegnsnummer vil blive vist.

Hvis der også ønsket et plastikkort fisketegn, markeres dette.

Kortet koster 15 kr. Kortet sendes til den angivne adresse inden for ca. 14 dage. Der er ikke forhandlerrabat på plastikkortene.

Hvis årsfisketegnet skal fornyes:

Feltet "forny fisketegn" er forhåndsudfyldt.

Prisen er jeres sædvanlige reducerede pris.

Fisketegnets gyldighed forlænges med et år.

Hvis gyldigheden endnu ikke er udløbet ved fornyelsen, vises datoen hvor gyldigheden udløber, som "Startdato" (hvorfra den nye betaling vil gælde fra). Der vil blive lagt 365 dage til denne dato, som tegnets nye gyldighedsperiode.

Vær opmærksom på, at dags- og ugetegn ikke kan fornyes.

Læg de valgte køb i kurven eller gå direkte til kassen.

Betalingen foregår som normalt. I får en kvitteringsmail og I kan printe en kopi af fisketegnet.

Hvis I har solgt "blanke" fisketegn til lystfiskere som efterfølgende ønsker at forny fisketegnet, skal I maile fisketegnsnummeret sammen med fiskeren navn og adresse til fisketegn@fiskeristyrelsen.dk. Vi vil opdatere oplysningerne i fisketegnssystemet, så I efterfølgende kan forny fisketegnet ved blot at taste fisketegnsnummeret.

annullering og refusion af købte tegn

Udsalgsstedet har mulighed for at få annulleret/refunderet købte tegn. Det gælder tegn som er købt og udskrevet, men som ikke sælges til den som er påført tegnet som bruger. For eksempel hvis tegnet er bestilt men ikke bliver afhentet, eller hvis kunden ændrer mening om hvilken type tegn som ønskes. Endvidere kan blanke årstegn som ikke er solgt inden 30 dage efter købet, annulleres/refunderes.

Anmodning om annullering af tegn sker ved, at der sendes en mail til

fisketegn@fiskeristyrelsen.dk hvor man angiver det/de fisketegnsnumre det drejer sig om, årsagen til annulleringen.

Der går 2-3 uger efter Fiskeristyrelsen har modtaget oplysningerne, før udsalgsstedet modtager pengene. Beløbet som har været betalt for det/de pågældende som annulleres og refunderes, tilbageføres til det betalingskort/registrerings- og kontonummer som har været benyttet ved betalingen.

Provision til udsalgsstedet

Udsalgsstedet får som udgangspunkt 6 % af prisen på de solgte fisketegn. Pengene bliver trukket fra det beløb, udsalgsstedet skal betale med deres betalingskort:

Det betyder, at prisen for udsalgsstederne vil være:

- kr. 282,00 for et fritidsfiskertegn,

- kr. 173,90 for et årslystfiskertegn
- kr. 122,20 for et ugelystfiskertegn og
- kr. 37,60 for et daglystfiskertegn.

Prisen vil fremgå af skærmbilledet, når tegnene købes.

Hold regnskab med de solgte tegn

Alle køb vises i Købshistorik. Tegnene kan (det er ikke et krav) ”aktiveres” ved salg til kunde. Aktiverede tegn kan ikke efterfølgende annulleres/refunderes.

Hvordan får man hjælp?

Alle eventuelle spørgsmål om: Hjemmesiden, regelsættet, registeret, betalinger m.v. skal rettes til Fiskeristyrelsen, helst via e-mail: fisketegn@fiskeristyrelsen.dk, ellers på telefon 7218 5606, (tlf. tid: dagligt 10-14).

Oplysningsskema vedrørende indgåelse af aftale om salg af fisketegn
(skemaet indsendes til fisketegn@fiskeristyrelsen.dk)

Udsalgsstedet navn:	
Adresse:	
Kontaktperson:	
Telefonnummer:	
Mailadresse:	
CVR-nummer:	
Betalingskorttype: (Betalingskortet skal være et af følgende danske eller udenlandsk anerkendt kreditkort: Dankort, VISA/Dankort, VISA, VISA Electron, Eurocard, Mastercard, Mastercard Debit JCB samt Maestro. Endvidere vil kunne betales via MobilePay eller PayPal.)	